



ALGEMENE VOORWAARDEN

DeJuisteVakman

Een handelsnaam van Klussysteem

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform DeJuisteVakman, een handelsnaam van Klussysteem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98204866, bereikbaar via schilder.dejuistevakman.nl.

Door een account aan te maken, het platform te gebruiken of credits aan te schaffen verklaart het vakbedrijf kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee volledig akkoord te gaan.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DeJuisteVakman

Het online platform dat wordt geëxploiteerd door Klussysteem en waarop consumenten in contact worden gebracht met professionele vakbedrijven.

Klussysteem

De onderneming die eigenaar en exploitant is van DeJuisteVakman.

Platform

De website, software, applicaties, databases en overige diensten die onderdeel uitmaken van DeJuisteVakman.

Vakbedrijf

Iedere ondernemer, zelfstandige, rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van het platform om aanvragen van consumenten te bekijken of aan te kopen.

Schilder

Een vakbedrijf dat schilderwerkzaamheden uitvoert en gebruik maakt van het platform.

**Consument**

Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en via DeJuisteVakman een aanvraag indient.

Aanvraag

De door een consument ingediende opdracht, offerteaanvraag of informatieverzoek met betrekking tot schilderwerk.

Lead

De exclusieve contactgegevens van een consument die na aankoop door één vakbedrijf beschikbaar worden gesteld.

Credits

Het digitale tegoed waarmee een vakbedrijf aanvragen kan aankopen.

Account

Het persoonlijke bedrijfsaccount waarmee een vakbedrijf toegang krijgt tot het platform.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Klussysteem en het vakbedrijf waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere registratie, overeenkomst, aankoop van credits, aankoop van aanvragen en ieder gebruik van DeJuisteVakman.

2.2 Door registratie op het platform verklaart het vakbedrijf deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Klussysteem zijn bevestigd.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van het vakbedrijf worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.6 Klussysteem behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie op het platform.



Artikel 3 - De dienstverlening

3.1 DeJuisteVakman is uitsluitend een online bemiddelingsplatform.

3.2 De dienstverlening bestaat uitsluitend uit het beschikbaar stellen van consumentaanvragen aan aangesloten vakbedrijven.

3.3 DeJuisteVakman voert zelf geen schilderwerk uit.

3.4 DeJuisteVakman is geen partij bij de overeenkomst tussen consument en vakbedrijf.

3.5 De overeenkomst voor de uitvoering van werkzaamheden komt uitsluitend tot stand tussen consument en vakbedrijf.

3.6 DeJuisteVakman is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor:

- de uitvoering van werkzaamheden;
- de kwaliteit van het geleverde werk;
- betalingsgeschillen;
- garantieafspraken;
- communicatie tussen partijen;
- planning;
- offertes;
- oplevering.

3.7 DeJuisteVakman verkoopt uitsluitend toegang tot de contactgegevens van consumenten.

3.8 De aankoop van een aanvraag geeft geen enkele garantie op:

- het verkrijgen van de opdracht;
- omzet;
- winst;
- een reactie van de consument;
- bereikbaarheid van de consument;
- een afspraak;
- een offerte;
- een overeenkomst.

Artikel 4 - Registratie van vakbedrijven

4.1 Registratie staat uitsluitend open voor professionele vakbedrijven.



4.2 Het vakbedrijf verklaart alle verstrekte informatie volledig, juist en actueel te houden.

4.3 Bij registratie kan onder meer worden gevraagd om:

- bedrijfsnaam;
- KvK-inschrijving;
- contactgegevens;
- werkgebied;
- specialisaties;
- aanvullende bedrijfsinformatie.

4.4 DeJuisteVakman behoudt zich het recht voor aanvullende documentatie op te vragen, waaronder:

- bewijs van KvK-inschrijving;
- verzekeringsgegevens;
- legitimatie;
- portfolio;
- referenties;
- overige documenten die noodzakelijk worden geacht.

4.5 Een registratie geeft geen automatisch recht op toelating tot het platform.

4.6 DeJuisteVakman bepaalt zelfstandig welke vakbedrijven worden toegelaten.

4.7 DeJuisteVakman mag een registratie zonder opgaaf van redenen weigeren.

4.8 Ook na toelating behoudt DeJuisteVakman zich het recht voor een account op ieder moment op te schorten of te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de kwaliteit, veiligheid of betrouwbaarheid van het platform.

Artikel 5 - Kwaliteitscontrole

5.1 DeJuisteVakman streeft naar een netwerk van betrouwbare en professionele vakbedrijven.

5.2 Om deze kwaliteit te waarborgen kan iedere aanmelding geheel of gedeeltelijk handmatig worden beoordeeld.

5.3 De beoordeling kan onder meer bestaan uit:

- controle van KvK-gegevens;
- controle van online aanwezigheid;
- beoordeling van reviews;
- beoordeling van communicatie;



- telefonische kennismaking;
- controle van bedrijfsactiviteiten;
- overige kwaliteitscontroles.

5.4 DeJuisteVakman is niet verplicht de wijze waarop deze controles plaatsvinden openbaar te maken.

5.5 Een positieve beoordeling geeft geen garantie op blijvende toelating.

5.6 Indien gedurende het gebruik van het platform klachten ontstaan over een vakbedrijf kan DeJuisteVakman aanvullende controles uitvoeren.

5.7 Indien DeJuisteVakman van oordeel is dat een vakbedrijf niet langer voldoet aan de gewenste kwaliteitsnormen, kan het account zonder voorafgaande ingebrekestelling worden beperkt, opgeschort of beëindigd.

Artikel 6 - Accountgebruik

6.1 Het account is persoonlijk en uitsluitend bestemd voor het geregistreerde vakbedrijf.

6.2 Het is niet toegestaan een account over te dragen aan derden.

6.3 Evenmin is toegestaan:

- meerdere accounts aan te maken zonder toestemming;
- accounts te delen;
- inloggegevens beschikbaar te stellen aan derden;
- geautomatiseerde software te gebruiken;
- robots of scripts te gebruiken;
- beveiligingen te omzeilen.

6.4 Het vakbedrijf blijft volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die via het account plaatsvinden.

6.5 Bij vermoeden van onbevoegd gebruik dient het vakbedrijf DeJuisteVakman hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 7 – Credits

7.1 Algemeen

7.1.1 Om aanvragen via DeJuisteVakman te kunnen aankopen dient het vakbedrijf te beschikken over voldoende credits.



7.1.2 Credits vormen een digitaal tegoed dat uitsluitend binnen het platform DeJuisteVakman kan worden gebruikt.

7.1.3 Credits vertegenwoordigen geen geldwaarde en vormen geen elektronisch geld of betaalmiddel.

7.1.4 Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt voor het aankopen van aanvragen die op het platform beschikbaar worden gesteld.

7.1.5 DeJuisteVakman behoudt zich het recht voor het aantal benodigde credits per aanvraag te bepalen.

7.2 Aankoop van credits

7.2.1 Credits kunnen uitsluitend worden aangeschaft via de door DeJuisteVakman aangeboden betaalmethoden.

7.2.2 Credits worden aan het account toegevoegd nadat de betaling volledig is ontvangen en verwerkt.

7.2.3 Klussysteem behoudt zich het recht voor betalingen te weigeren of aanvullende controles uit te voeren indien sprake is van een vermoeden van fraude, misbruik of onrechtmatig handelen.

7.3 Gebruik van credits

7.3.1 Credits worden uitsluitend afgeschreven op het moment dat het vakbedrijf vrijwillig besluit een aanvraag aan te kopen.

7.3.2 Na aankoop worden de contactgegevens van de consument direct beschikbaar gesteld.

7.3.3 Een eenmaal gebruikte credit kan niet opnieuw worden gebruikt.

7.3.4 Het vakbedrijf is zelf verantwoordelijk voor de keuze om een aanvraag aan te kopen.

7.3.5 DeJuisteVakman verstrekt vooraf zoveel mogelijk relevante informatie zodat het vakbedrijf een weloverwogen beslissing kan nemen.

7.4 Eigendom

7.4.1 Credits blijven uitsluitend gekoppeld aan het account waarmee zij zijn aangeschaft.



7.4.2 Credits zijn niet overdraagbaar.

7.4.3 Credits mogen niet worden verkocht, verpand, verhuurd of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld.

7.4.4 Bij beëindiging van het account vervallen de credits overeenkomstig deze voorwaarden.

7.5 Restitutie

7.5.1 Aangeschafte credits zijn in beginsel niet restitueerbaar.

7.5.2 Restitutie vindt uitsluitend plaats indien gedurende een onafgebroken periode van vier (4) weken geen enkele nieuwe aanvraag op het volledige platform DeJuisteVakman is gepubliceerd.

7.5.3 Het ontbreken van aanvragen binnen een bepaalde regio, afstand, specialisatie of filterinstelling geeft geen recht op restitutie.

7.5.4 Een verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden ingediend binnen dertig dagen na afloop van de hiervoor genoemde periode.

7.5.5 Indien aan de voorwaarden is voldaan, zal uitsluitend het ongebruikte creditsaldo worden terugbetaald.

7.5.6 Reeds gebruikte credits worden nooit gerestitueerd.

Artikel 8 – Betalingen

8.1

Alle prijzen op het platform worden vermeld in euro's.

8.2

Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen inclusief de wettelijk verschuldigde btw.

8.3

Betalingen dienen onmiddellijk te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

8.4



Pas nadat een betaling definitief is verwerkt worden credits toegevoegd aan het account.

8.5

Bij storneringen, chargebacks of terugboekingen is DeJuisteVakman gerechtigd:

- aangekochte credits onmiddellijk te verwijderen;
- het account tijdelijk te blokkeren;
- openstaande bedragen te innen;
- toekomstige aankopen te weigeren.

8.6

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit wanbetaling komen volledig voor rekening van het vakbedrijf.

8.7

Klussysteem behoudt zich het recht voor de prijzen van credits op ieder moment te wijzigen.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds aangekochte credits.

Artikel 9 – Aanvragen

9.1

DeJuisteVakman verzamelt consumentaanvragen via eigen marketingactiviteiten, advertenties en overige wervingskanalen.

9.2

Voordat een aanvraag op het platform wordt gepubliceerd wordt deze, voor zover redelijk mogelijk, gecontroleerd met behulp van geautomatiseerde en handmatige controles.

9.3

Deze controles kunnen onder meer bestaan uit:

- verificatie van het telefoonnummer;
- controle op dubbele aanvragen;
- controle op volledigheid;
- controle op plausibiliteit.



9.4

Ondanks deze controles kan DeJuisteVakman niet garanderen dat iedere aanvraag volledig juist, actueel of compleet is.

9.5

Consumenten kunnen:

- zich bedenken;
- onbereikbaar zijn;
- reeds een schilder hebben gevonden;
- besluiten geen werkzaamheden uit te voeren;
- niet reageren.

Dit vormt geen grond voor restitutie.

9.6

De aankoop van een aanvraag geeft uitsluitend recht op de exclusieve contactgegevens van de betreffende consument.

9.7

DeJuisteVakman garandeert dat de contactgegevens slechts aan één vakbedrijf beschikbaar worden gesteld, tenzij:

- sprake is van een technische storing;
- sprake is van fraude;
- wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Artikel 10 – Verplichtingen van het vakbedrijf

Het vakbedrijf verplicht zich onder meer tot:

10.1

De consument binnen een redelijke termijn na aankoop van de aanvraag te benaderen.

10.2

Professioneel, respectvol en zorgvuldig met consumenten om te gaan.



10.3

Correct Nederlands of voldoende begrijpelijke communicatie te voeren.

10.4

Alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven.

10.5

Geen misleidende informatie te verstrekken.

10.6

Geen druk uit te oefenen op consumenten.

10.7

Contactgegevens uitsluitend te gebruiken voor het behandelen van de betreffende aanvraag.

10.8

Contactgegevens niet te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.

10.9

Geen ongewenste commerciële berichten of spam te versturen.

10.10

De consument niet vaker te benaderen dan redelijk noodzakelijk is voor het uitvoeren van de aanvraag.

10.11

Zelf verantwoordelijk te zijn voor:

- communicatie;
 - afspraken;
 - offertes;
 - uitvoering;
 - facturatie;
 - garantie;
 - nazorg;
 - eventuele geschillen.
-



Artikel 11 – Verplichtingen van DeJuisteVakman

11.1

DeJuisteVakman spant zich in om kwalitatieve consumentaanvragen beschikbaar te stellen.

11.2

DeJuisteVakman zal redelijke inspanningen verrichten om aanvragen vooraf te controleren.

11.3

DeJuisteVakman zal zich inspannen het platform beschikbaar te houden.

11.4

Onderhoud, updates of storingen kunnen ertoe leiden dat het platform tijdelijk niet beschikbaar is.

11.5

DeJuisteVakman is gerechtigd:

- functionaliteiten te wijzigen;
- aanvragen te verwijderen;
- accounts te blokkeren;
- accounts te beëindigen;
- aanvragen te corrigeren;
- prijzen te wijzigen;
- het platform verder te ontwikkelen.

11.6

DeJuisteVakman is niet verplicht een minimum aantal aanvragen beschikbaar te stellen.

11.7

DeJuisteVakman geeft geen garantie ten aanzien van:

- omzet;
- winst;
- aantal opdrachten;



- aantal beschikbare aanvragen;
- conversie;
- bereikbaarheid van consumenten;
- acceptatie van offertes.

11.8

DeJuisteVakman fungeert uitsluitend als bemiddelend platform en is nimmer partij bij de overeenkomst tussen consument en vakbedrijf.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Algemeen

Klussysteem exploiteert DeJuisteVakman uitsluitend als digitaal bemiddelingsplatform tussen consumenten en vakbedrijven.

Klussysteem is geen aannemer, uitvoerder, opdrachtgever, tussenpersoon in de zin van de overeenkomst tussen consument en vakbedrijf of partij bij de overeenkomst die tussen consument en vakbedrijf tot stand komt.

12.2

Alle afspraken over prijzen, werkzaamheden, planning, garantie, betalingen, uitvoering, oplevering en overige voorwaarden worden uitsluitend gemaakt tussen consument en vakbedrijf.

12.3

Klussysteem is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het niet verkrijgen van een opdracht;
- het afwijzen van een offerte;
- het annuleren van een opdracht;
- het wijzigen van de opdracht door de consument;
- onbereikbaarheid van de consument;
- foutieve of onvolledige gegevens die door de consument zijn verstrekt;
- betalingsgeschillen;
- garantiegeschillen;
- uitvoeringsfouten;
- schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden;
- vertragingen;
- reputatieschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- gevolgschade.



12.4

Het vakbedrijf erkent uitdrukkelijk dat iedere aankoop van een aanvraag een ondernemersrisico vormt.

12.5

Het enkele feit dat een consument uiteindelijk geen overeenkomst sluit, vormt geen tekortkoming van DeJuisteVakman.

12.6

Klussysteem geeft geen enkele garantie met betrekking tot:

- het aantal beschikbare aanvragen;
- de kwaliteit van aanvragen;
- de waarde van een opdracht;
- de hoogte van de uiteindelijke omzet;
- de kans op gunning;
- de reactie van consumenten;
- de volledigheid van verstrekte informatie.

12.7

Voor zover Klussysteem ondanks het voorgaande aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat het vakbedrijf heeft betaald voor de betreffende aanvraag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.8

Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

12.9

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen zes maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Klussysteem is gemeld.

Artikel 13 – Misbruik en fraude

13.1

Het is verboden het platform op oneigenlijke wijze te gebruiken.



13.2

Onder misbruik wordt onder meer verstaan:

- het aanmaken van meerdere accounts zonder toestemming;
- het verstrekken van onjuiste bedrijfsgegevens;
- het gebruiken van een vals KvK-nummer;
- het delen van accounts;
- het omzeilen van betaalverplichtingen;
- het uitvoeren van chargebacks zonder rechtsgrond;
- het misbruiken van kortingsacties;
- het manipuleren van beoordelingen;
- het verspreiden van malware;
- het uitvoeren van geautomatiseerde aanvallen;
- scraping van gegevens;
- reverse engineering van het platform;
- geautomatiseerd opkopen van aanvragen;
- het verstoren van de dienstverlening.

13.3

Het is nadrukkelijk verboden om contactgegevens van consumenten:

- door te verkopen;
- te publiceren;
- te verhuren;
- voor andere doeleinden te gebruiken dan de betreffende aanvraag.

13.4

Bij een redelijk vermoeden van fraude of misbruik is Klussysteem gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing:

- accounts te blokkeren;
- credits tijdelijk te bevriezen;
- aanvragen in te trekken;
- betalingen op te schorten;
- aankopen te annuleren;
- het account definitief te beëindigen.

13.5

Indien fraude wordt vastgesteld, blijft het vakbedrijf aansprakelijk voor alle daardoor ontstane schade.



Artikel 14 – Opschorting en beëindiging

14.1

Klussysteem kan een account tijdelijk of permanent beperken, schorsen of beëindigen indien:

- deze voorwaarden worden overtreden;
- sprake is van fraude;
- sprake is van misbruik;
- sprake is van bedreiging of intimidatie;
- herhaaldelijk klachten worden ontvangen;
- het platform hierdoor schade ondervindt;
- voortzetting redelijkerwijs niet van Klussysteem kan worden verlangd.

14.2

Bij beëindiging vervalt onmiddellijk de toegang tot het platform.

14.3

Reeds aangekochte aanvragen blijven eigendom van het vakbedrijf.

14.4

Niet gebruikte credits vervallen bij beëindiging wegens fraude, misbruik of ernstige overtreding van deze voorwaarden.

14.5

Indien een account op verzoek van het vakbedrijf wordt beëindigd, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor reeds aangekochte aanvragen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

15.1

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot DeJuisteVakman berusten uitsluitend bij Klussysteem of haar licentiegevers.

15.2

Hieronder vallen onder meer:



- software;
- broncode;
- databases;
- teksten;
- ontwerpen;
- huisstijl;
- logo's;
- afbeeldingen;
- video's;
- AI-modellen;
- documentatie;
- marketingmateriaal;
- algoritmen.

15.3

Niets uit het platform mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden:

- gekopieerd;
- openbaar gemaakt;
- gewijzigd;
- verspreid;
- geëxploiteerd.

15.4

Het gebruik van het platform geeft uitsluitend een beperkt, herroepelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

15.5

Het is verboden de werking van het platform te analyseren met als doel een vergelijkbare dienst te ontwikkelen.

Artikel 16 – Privacy en gegevensgebruik

16.1

Bij het gebruik van het platform worden persoonsgegevens verwerkt.

16.2

Deze verwerking vindt plaats overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



16.3

Het vakbedrijf is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die na aankoop van een aanvraag worden ontvangen.

16.4

Het vakbedrijf verplicht zich persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor het behandelen van de betreffende aanvraag.

16.5

Het is niet toegestaan persoonsgegevens langer te bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

16.6

Het vakbedrijf vrijwaart Klussysteem voor alle aanspraken die voortvloeien uit een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door het vakbedrijf.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid

17.1

Alle informatie die via het platform beschikbaar wordt gesteld en redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, dient vertrouwelijk te worden behandeld.

17.2

Het vakbedrijf zal geen informatie over consumenten, prijzen, bedrijfsvoering, software of interne processen openbaar maken.

17.3

Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van het account van kracht.

Artikel 18 – Overmacht

18.1



Klussysteem is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

18.2

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- internetstoringen;
- stroomuitval;
- cyberaanvallen;
- storingen bij hostingproviders;
- softwareproblemen;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog;
- terrorisme;
- pandemieën;
- natuurrampen;
- stakingen;
- storingen bij betaalproviders;
- storingen bij externe leveranciers.

18.3

Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Klussysteem opgeschort.

18.4

Overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 19 – Klachten

19.1

Klachten over het platform dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.

19.2

Klussysteem zal zich inspannen klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.

19.3

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.



19.4

Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen uitsluitend tussen consument en vakbedrijf te worden opgelost.

Artikel 20 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

20.1

Klussysteem behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.

20.2

Gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking op de datum die op het platform wordt vermeld.

20.3

Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de rechten of verplichtingen van vakbedrijven, zal Klussysteem zich inspannen deze wijziging vooraf via het platform of per e-mail kenbaar te maken.

20.4

Indien het vakbedrijf na inwerkingtreding gebruik blijft maken van het platform, wordt dit aangemerkt als aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

20.5

Indien het vakbedrijf niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, dient het gebruik van het platform te worden beëindigd.

Artikel 21 – Elektronische communicatie

21.1

Alle communicatie tussen Klussysteem en het vakbedrijf mag elektronisch plaatsvinden.



21.2

Elektronische berichten, waaronder e-mail, notificaties via het platform en andere digitale communicatie, worden geacht dezelfde rechtsgevolgen te hebben als schriftelijke communicatie, voor zover de wet dit toestaat.

21.3

Het vakbedrijf is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.

21.4

Berichten worden geacht te zijn ontvangen op het moment waarop zij door Klussysteem zijn verzonden, tenzij het vakbedrijf aannemelijk maakt dat dit redelijkerwijs niet het geval kon zijn.

Artikel 22 – Overdracht van rechten en verplichtingen

22.1

Klussysteem is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger of derde.

22.2

Het vakbedrijf is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klussysteem over te dragen aan een derde.

Artikel 23 – Ongeldigheid van bepalingen

23.1

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.



23.2

Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 24 – Afstand van rechten

24.1

Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door Klussysteem kan niet worden aangemerkt als afstand van dat recht.

24.2

Iedere bevoegdheid van Klussysteem blijft volledig bestaan, ook indien daarvan eerder geen gebruik is gemaakt.

Artikel 25 – Volledige overeenkomst

25.1

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Klussysteem en het vakbedrijf met betrekking tot het gebruik van DeJuisteVakman.

25.2

Eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken die afwijken van deze voorwaarden komen hiermee te vervallen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

26.1



Op alle overeenkomsten, rechtsverhoudingen en geschillen waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2

Geschillen tussen Klussysteem en het vakbedrijf zullen, voor zover de wet dit toestaat, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Klussysteem statutair is gevestigd.

26.3

Voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, zullen partijen zich inspannen het geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 27 – Slotbepalingen

27.1

DeJuisteVakman is een handelsnaam van Klussysteem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98204866.

27.2

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op vakbedrijven die gebruik maken van het platform DeJuisteVakman.

27.3

Het platform heeft uitsluitend tot doel het beschikbaar stellen van exclusieve consumentaanvragen aan professionele vakbedrijven.

27.4

Klussysteem behoudt zich het recht voor het platform, de functionaliteiten, de prijsstructuur, het creditsysteem en de dienstverlening op ieder moment verder te ontwikkelen of aan te passen.

27.5

Indien een situatie ontstaat waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Klussysteem met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en de toepasselijke wet- en regelgeving.

27.6



Op deze algemene voorwaarden rust het auteursrecht van Klussysteem. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken of commercieel te gebruiken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van het platform.

27.7

Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie op schilder.dejuistevakman.nl en vervangen alle eerdere versies.

Ondertekening

Klussysteem

Handelsnaam: DeJuisteVakman

KvK-nummer: 98204866

Website: schilder.dejuistevakman.nl

Versie: 1.0